



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661. Fax. 383560

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id. Email: stikesyo@gmail.com

Program Studi : • S1- Keperawatan • Profesi Ners • DIII-Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit • S1 Kebidanan

SURAT – KEPUTUSAN

Nomor : 045/SK/Stikesyo/III/2025

Tentang

**PENETAPAN PENANGGUNG JAWAB MATA KULIAH
PADA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

- Menimbang** : a. Bahwa guna mendukung kelancaran proses belajar mengajar program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta untuk Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, perlu ditetapkan Penanggungjawab Mata Kuliah (PJMK)
- b. Sehubungan dengan butir (a), maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua STIKes Yogyakarta.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Permendikbud RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
3. SK. Mendiknas RI No. 86/D/O/2009 tentang ijin operasional STIKES Yogyakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan Pertama** : Penetapan Penanggungjawab Mata Kuliah (PJMK) Semester Genap program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta tahun akademik 2024/2025
- Kedua** : Menunjuk dan menetapkan Penanggungjawab Mata Kuliah (PJMK) Semester Genap program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta tahun akademik 2024/2025 sebagaimana terlampir dalam keputusan ini.
- Ketiga** : PJMK dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab kepada Ketua STIKes Yogyakarta melalui Kepala Program Studi.
- Keempat** : Pemberian honorarium dibebankan pada RAB STIKes Yogyakarta Tahun Akademik 2024/2025 dan diberikan setelah menyelesaikan laporan PJMK.
- Kelima** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 7 Maret 2025

Ketua



Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes.



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661. Fax. 383560

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id. Email: stikesyo@gmail.com

Program Studi : • S1- Keperawatan • Profesi Ners • DIII-Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit • S1 Kebidanan

Lampiran SK:

Nomor : 045/SK/Stikesyo/III/2025

Tanggal : 7 Maret 2025

Tentang
PENETAPAN PENANGGUNGJAWAB MATA KULIAH
PADA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025

No.	Nama Dosen	Mata Kuliah	SKS	SMT
1.	Astika Candra Nirwana, S.Tr.Keb., M.K.M	Epidemiologi	3	II
		Terminologi Medis	3	II
		Organisasi dan Manajemen Kesehatan	3	II
		Kebijakan dan Program KIA	3	IV
		Komputer Dasar	3	IV
		Manajemen Pelayanan Kesehatan (UKM & UKP)	2	IV
		Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit	2	VI
		Tata Kelola Rumah Sakit	4	VI
		Hospital Governance Practice 1	4	VI
		Skripsi	4	VIII
2.	Roviana Nurda Agustin, S.S.T., M.K.M	Komunikasi Kesehatan	3	II
		Ekonomi Kesehatan	3	II
		Administrasi Rumah Sakit	3	II
		Manajemen Sumber Daya Manusia	2	IV
		Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan	2	IV
		Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	3	IV
		Hospital Public Relation	2	IV
		Kuliah Kerja Nyata (KKN)	4	VI
		Pengalaman Belajar Lapangan (PBL)	3	VI
		Manajemen Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit	2	VI
		Manajemen Stress dan Konflik	2	VIII
		Manajemen Bisnis	3	VIII



Sulistyaniingsih Prabawati, S.SiT., M.Kes.



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661. Fax. 383560

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id. Email: stikesyo@gmail.com

Program Studi : • S1- Keperawatan • Profesi Ners • DIII-Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit • S1 Kebidanan

SURAT – KEPUTUSAN

Nomor : 065.D/ARS/SK/Stikesyo/III/2025

Tentang

**PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
MATA KULIAH MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

- Menimbang** : a. Bahwa dalam pelaksanaan tugas pendidikan dan pengajaran program studi S1 Administrasi Rumah Sakit Mata Kuliah Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan untuk Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, perlu menetapkan Tugas Mengajar Dosen.
- b. Sehubungan dengan butir (a) , maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua STIKes Yogyakarta.
- Mengingat** : a. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Permendikbud RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- d. SK. Mendiknas RI No. 86/D/O/2009 tentang ijin operasional STIKES Yogyakarta;
- e. SK Kemdikbud RI No. 311/M/2020 tentang Ijin Pembukaan Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit;
- f. SK Kemdikbudristek RI No. 456/E/O/2021 tentang Izin Pembukaan Program Studi S1 Kebidanan dan Profesi Bidan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan Pertama** : Penetapan Tugas Mengajar Dosen Semester Genap Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit mata kuliah Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan Semester Genap tahun akademik 2024/2025
- Kedua** : Menunjuk dan menetapkan nama-nama dosen mengajar Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit untuk melaksanakan tugas pengajaran sesuai mata kuliah tersebut pada lampiran.
- Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku selama satu semester pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan di dalam penetapannya, maka akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 07 Maret 2025

Ketua,



Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes.

Lampiran SK:

No. SK : 065.D/ARS/SK/Stikesyo/III/2025

Tanggal : 07 Maret 2025

**PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
MATA KULIAH MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

No	Mata Kuliah	SMT	Nama Dosen	SKS	
				T	P
1	Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan	IV	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes	1	-
			Setyo Retno Wulandari, S.SiT., M.Kes	1	-



Ketua,

Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes.



STIKES Yogyakarta

Jalan. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta
Website : www.stikes-yogyakarta.ac.id/ e-Mail : stikesyo@gmail.com

Telepon : (0274) 2870661

JURNAL PERKULIAHAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT 2024 GENAP

MATA KULIAH : MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN
NAMA DOSEN : ROVIANA NURDA AGUSTIN
KREDIT/SKS : 2 SKS
KELAS : B

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Jumat, 14 Maret 2025	11:00	12:40	13	Selesai	pelayanan kesehatan sebagai jasa	pelayanan kesehatan sebagai jasa	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI	
2	Rabu, 19 Maret 2025	13:00	14:40	20	Selesai	Mutu Pelayanan Kesehatan	Mutu Pelayanan Kesehatan	(4 / 4)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
3	Jumat, 21 Maret 2025	11:00	12:40	13	Selesai	sejarah perkembangan manajemen mutu	sejarah perkembangan manajemen mutu	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI	
4	Rabu, 26 Maret 2025	13:00	14:40	20	Selesai	Komite, <i>Leadership</i> dan Budaya Mutu	Komite, <i>Leadership</i> dan Budaya Mutu	(4 / 4)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
5	Jumat, 18 April 2025	11:00	12:40	13	Selesai	konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI	
6	Rabu, 23 April 2025	13:00	14:40	20	Selesai	<i>Quality Assurance (QA)</i>	<i>Quality Assurance (QA)</i>	(4 / 4)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
7	Jumat, 25 April 2025	11:00	12:40	13	Selesai	Perencanaan Mutu	Perencanaan Mutu	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI	
8	Jumat, 16 Mei 2025	10:00	11:40	20	Selesai	Materi Perkuliahan Pertemuan 1-7	Materi Perkuliahan Pertemuan 1-7	(4 / 4)	SETYO MAHANANI NUGROHO ISNAINY MAYASARI PERDANA	
9	Jumat, 23 Mei 2025	11:00	12:40	13	Selesai	indikator mutu	indikator mutu	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI	
10	Rabu, 28 Mei 2025	13:00	14:40	20	Selesai	Standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	Standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	(4 / 4)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
11	Rabu, 4 Juni 2025	13:00	14:40	20	Selesai	Analisa sistem pengembangan mutu	Analisa sistem pengembangan mutu	(4 / 4)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
12	Jumat, 6 Juni 2025	11:00	12:40	13	Selesai	kepuasan pasien dan pengukurannya	kepuasan pasien dan pengukurannya	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI	
13	Sabtu, 7 Juni 2025	11:00	12:40	13	Selesai	pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI	
14	Rabu, 11 Juni 2025	13:00	14:40	20	Selesai	Audit mutu dan audit kendali mutu	Audit mutu dan audit kendali mutu	(4 / 4)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
15	Rabu, 18 Juni 2025	13:00	14:40	20	Selesai	Akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	Akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	(4 / 4)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
16	Rabu, 16 Juli 2025	09:00	10:40	20	Selesai	Materi Perkuliahan Pertemuan 8-14	Materi Perkuliahan Pertemuan 8-14	(4 / 4)	SETYO RETNO WULAN DARI ISNAINY MAYASARI PERDANA	

Yogyakarta, 30 Juli 2025
Ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit

NINA SARASNITA
NIDN 0516069401



STIKES Yogyakarta

Jalan. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta

Website : www.stikes-yogyakarta.ac.id/ e-Mail : stikesyo@gmail.com (<mailto:stikesyo@gmail.com>)

Telepon : (0274) 2870661

**LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA
ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
2024 GENAP**

Mata kuliah : MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN

Nama Kelas : B

Dosen Pengajar : ROVIANA NURDA AGUSTIN

No	NIM	Nama	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Presentase
Peserta Reguler								
1	234100027	YOSUA YOHANES DILLAK	16		16			100
2	234100028	SYUKRIKATIASIANI	16		16			100
3	234100029	EFI ZHAKIATUN NISA	16		16			100
4	234100033	MARSYA MUCHLISIA PUTRI	16		16			100

Yogyakarta, 30 Juli 2025
Ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit

NINA SARASNITA
NIP. 0516069401



STIKES Yogyakarta

Jalan. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta
Website : www.stikes-yogyakarta.ac.id/ e-Mail : stikesyo@gmail.com

Telepon : (0274) 2870661

LAPORAN NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Periode 2024 Genap

Mata kuliah : MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN

Nama Kelas : B

Kode Mata kuliah : ARS44005

SKS : 2

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS INDIVIDU (25,00%)	UTS (37,50%)	UAS (37,50%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	234100027	YOSUA YOHANES DILLAK	77.50	90.00	70.00	79.38	B	✓		
2	234100028	SYUKRIKATIASIANI	92.50	87.50	85.00	87.81	A	✓		
3	234100029	EFI ZHAKIATUN NISA	92.50	90.00	85.00	88.75	A	✓		
4	234100033	MARSYA MUCHLISIA PUTRI	92.50	90.00	75.00	85.00	A	✓		
Rata-rata nilai kelas			88.75	89.38	78.75	85.24				

Pengisian nilai untuk kelas ini ditutup pada **Jumat, 1 Agustus 2025** oleh **0507089501**

Tanggal Cetak : Jumat, 1 Agustus 2025, 09:42:04

Paraf Dosen :

ROVIANA NURDA AGUSTIN SETYO RETNO WULAN DARI ISNAINY MAYASARI PERDANA

JADWAL TENTATIF PBM SEMESTER IV (GENAP)
PRODI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT TA 2024/2025

Mata Kuliah : Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan (2 SKS)

Dosen PJMK : Roviana Nurda Agustin, S.S.T., M.K.M.

[illegible]

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) S-1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

	STIKES YOGYAKARTA Jl. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta Telp. (0274) 373142, Fax. (0274) 383560 Email: stikesyo@gmail.com Web: www.stikes-yogyakarta.ac.id	
No. Dokumen:	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER	Revisi :
Tgl Berlaku:		Hal :

Mata Kuliah (MK)	Kode MK	Rumpun MK	Bobot (SKS)	Semester	Tanggal Penyusunan
Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan	ARS44005	Mata Kuliah Bidang Administrasi Rumah Sakit	2 SKS (T:2, P:0)	IV	16 Februari 2025
Otorisasi	Dosen PJMK		Ketua Program Studi		
	 Roviana Nurda Agustin, S.S.T., M.K.M.		 Nina Sarasnita, SKM., MPH		

Capaian Pembelajaran (CP)	Program Studi (CPL-Prodi)
	Sikap 1. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila (S3) 2. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan (S6) 3. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik (S8) 4. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri (S9)
	Pengetahuan 1. Menguasai konsep rumah sakit dan menganalisis data menjadi informasi dengan menggunakan indikator kesehatan dan administrasi rumah sakit untuk pengambilan keputusan (PP1) 2. Menguasai konsep perencanaan dan pengelolaan organisasi dan sistem pelayanan kesehatan rumah sakit; dan menganalisis hasil perencanaan dan pengelolaan organisasi manajemen dan system pelayanan kesehatan rumah sakit (PP2) 3. Menguasai konsep analisis di bidang administrasi rumah sakit berdasarkan dimensi sosiokultural dan lingkungan kerja rumah sakit serta masyarakat (PP3)
	Keterampilan Umum 1. Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya (KU1) 2. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur (KU2) 3. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data (KU5)
	Keterampilan Khusus 1. Mampu menilai kinerja pelayanan melalui sistem monitoring mutu berbasis IT (KK4) 2. Mampu berkomunikasi dengan pimpinan, tenaga kesehatan, kelompok profesi lain, dan pelanggan/pasien (KK7) 3. Mampu membantu merencanakan, pengorganisasian, penggunaan, monitoring SD RS berbasis renstra, mutu dan biaya dengan pendekatan IT (KK8)

	Mata Kuliah (CP-MK) Setelah menyelesaikan mata kuliah ini, mahasiswa mampu: 1. Memahami pelayanan kesehatan sebagai jasa 2. Menguraikan sejarah perkembangan manajemen mutu 3. Memahami konsep dan ruang lingkup manajemen mutu 4. Memahami mutu pelayanan kesehatan 5. Memahami perencanaan mutu 6. Memahami komite, <i>leadership</i>, dan budaya mutu 7. Memahami <i>quality assurance</i> (QA) 8. Menguraikan standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan 9. Memahami indikator mutu 10. Memahami analisa sistem pengembangan mutu 11. Memahami kepuasan pasien dan pengukurannya 12. Memahami audit mutu dan audit kendali mutu 13. Memahami akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi 14. Memahami konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit
Deskripsi Mata Kuliah	Mata kuliah ini memberikan kemampuan kepada mahasiswa dalam memahami dan menguraikan konsep dan pengelolaan (manajemen) mutu pelayanan kesehatan sehingga mahasiswa dapat mengaplikasikannya kedalam bidang kesehatan masyarakat pada umumnya dan khususnya untuk aplikasi manajemen mutu di pelayanan kesehatan.
Referensi	Utama 1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. 3. Mangindara, dkk. (2022). Manahemen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera Pendukung 1. Peraturan Perundang-undangan Kesehatan dan Rumah Sakit 2. Standar Akreditasi RS, Kementerian Kesehatan RI 3. Rencana Aksi Kegiatan Direktorat Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan Tahun 2020-2024 4. Aditama TY. (2004). Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia. 5. Wijono D. (2000). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Volume 1 dan Volume 2. Surabaya: Airlangga University Press 6. Bustami. (2011). Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya, Jakarta: Penerbit Erlangga

Media Pembelajaran	Luring Perangkat keras: laptop, LCD, proyektor, pointer Perangkat lunak: <i>power point</i>
Dosen Pengampu	1. Setyo Retno Wulandari, S.SiT., M.Kes (T= 1 SKS x 14 minggu x 50 menit= 700 menit= 7 TM) 2. Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes (T= 1 SKS x 14 minggu x 50 menit= 700 menit= 7 TM)
Penilaian Akhir	Teori 1. UTS: 37,5% 2. UAS: 37,5% 3. Penugasan 25%
Mata Kuliah Prasyarat	-

Minggu Ke-	Kemampuan Akhir yang diharapkan	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)		Media Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Dosen
(1)	(2)	(3)	Daring (4)	Luring (5)	(6)	(7)	Indikator (8)	Kriteria & Bentuk (9)	Bobot (10)	(11)
1	Memahami kontrak pembelajaran dan pengantar mutu	1. Kontrak belajar 2. Gambaran mata kuliah 3. Pelayanan kesehatan sebagai jasa: - Produk industri kesehatan - Karakteristik jasa layanan kesehatan - Pemasaran jasa layanan kesehatan - Pengguna jasa layanan kesehatan		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer - Power point	- Menjelaskan kontrak belajar berdasarkan RPS, jadwal tentatif dan RTM - Melakukan diskusi tentang pelayanan kesehatan sebagai jasa - Membaca ulang materi	- Penjelasan RPS dan RTM - Ketepatan dalam memahami pelayanan kesehatan sebagai jasa	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	5%	SRW
2	Memahami mutu pelayanan kesehatan	1. Konsep mutu menurut para ahli 2. Batasan dan dimensi mutu pelayanan kesehatan 3. Kualitas pelayanan kesehatan 4. Kaidah-kaidah jaminan mutu 5. Mengukur mutu pelayanan kesehatan 6. Siklus pengembangan mutu		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer - Power point	- Melakukan diskusi tentang mutu pelayanan kesehatan - Membaca ulang materi perkuliahan	Ketepatan dalam memahami mutu pelayanan kesehatan	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	6%	IMP
3	Menguraikan sejarah perkembangan manajemen mutu	1. Sejarah perkembangan manajemen mutu 2. Program jaminan mutu 3. <i>Clinical Governance</i>		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori	- Laptop - LCD - Pointer - Power point	Melakukan diskusi tentang sejarah dan era perkembangan serta program menjaga mutu Pelayanan Kesehatan di Indonesia	Ketepatan dalam menguraikan sejarah perkembangan manajemen mutu	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	6%	SRW

				2x50'		Membaca ulang materi perkuliahan				
4	Memahami komite, <i>leadership</i> , dan budaya mutu	1. Definisi <i>leadership</i> dan budaya mutu 2. Konsep manajemen mutu dalam era kompetisi 3. Manajemen mutu terpadu (MMT) 4. <i>Total quality management</i> (TQM) 5. Implementasi budaya mutu dalam kesehatan		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer <i>Power point</i>	- Melakukan diskusi tentang komite, <i>leadership</i>, dan budaya mutu - Membaca ulang materi perkuliahan - Memberikan penugasan: analisis TQM	Ketepatan dalam memahami komite, <i>leadership</i> , dan budaya mutu	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	8%	IMP
5	Memahami konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	1. Pengertian manajemen mutu 2. Ruang lingkup manajemen mutu 3. Tujuan mutu dalam pelayanan kesehatan 4. Aplikasi mutu dalam pelayanan kesehatan 5. Paradigma baru manajemen mutu		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer <i>Power point</i>	- Melakukan diskusi tentang konsep dasar Manajemen Mutu - Membaca ulang materi perkuliahan	Ketepatan dalam memahami konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	6%	SRW
6	Memahami <i>quality assurance</i> (QA)	1. Pengertian QA 2. Tujuan dan manfaat QA 3. Kerangka konseptual 4. Langkah-langkah penerapan (QA) 5. Batasan perbaikan mutu berkelanjutan 6. Prinsip peningkatan mutu berkelanjutan 7. Model peningkatan mutu		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer <i>Power point</i>	- Melakukan diskusi tentang <i>quality assurance</i> (QA) - Membaca ulang materi perkuliahan	Ketepatan dalam memahami <i>quality assurance</i> (QA)	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	8%	IMP

7	Memahami perencanaan mutu	1. Pendahuluan 2. Rencana strategis pengembangan institusi 3. Langkah-langkah penyusunan rencana strategis pengembangan mutu pelayanan kesehatan		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer - Power point	- Melakukan diskusi tentang perencanaan mutu - Membaca ulang materi perkuliahan	Ketepatan dalam memahami perencanaan mutu	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	8%	SRW
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) 5 - 16 MEI 2025									
9	Memahami indikator mutu	1. Indikator mutu 2. Jenis-jenis indikator mutu pelayanan rumah sakit 3. Indikator mutu yang mengacu pada keselamatan pasien 4. Rumus penerapan mutu pelayanan		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer - Power point	- Melakukan diskusi tentang indikator mutu - Membaca ulang materi perkuliahan - Memberikan penugasan: kebijakan tentang indikator nasional mutu pelayanan kesehatan	Ketepatan dalam memahami indikator mutu	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	8%	SRW
10	Menguraikan standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	1. Konsep dan kelas RS 2. Pengertian standarisasi mutu pelayanan kesehatan 3. Manfaat dan tujuan standarisasi mutu pelayanan kesehatan 4. Jenis-jenis standarisasi (nasional dan internasional) 5. Berbagai model SMM (SMM ISO 9001, MBNQA, EQM)		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah, diskusi - Waktu: Teori 2x50'	- Laptop - LCD - Pointer - Power point	- Melakukan diskusi tentang standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan Kesehatan - Membaca ulang materi perkuliahan	Ketepatan dalam menguraikan standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk: ujian tulis	8%	IMP
11	Memahami analisa sistem	1. Batasan dan komponen sebuah sistem 2. Gugus kendali mutu		- Bentuk: kuliah - Metode: ceramah,	- Laptop - LCD - Pointer - Power point	- Melakukan diskusi analisa sistem pengembangan mutu - Membaca ulang materi	Ketepatan dalam memahami analisa sistem	- Kriteria: pedoman penilaian - Bentuk:	8%	IMP

	pengembangan mutu	3. Analisa sistem menggunakan mekanisme rantai nilai 4. Standar dan indikator kinerja		diskusi • Waktu: Teori 2x50'		perkuliahan	pengembangan mutu	ujian tulis		
12	Memahami kepuasan pasien dan pengukurannya	1. Pengertian kepuasan pasien 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien 3. Aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan pasien 4. Bentuk dan metode pengukuran kepuasan 5. Hambatan dan langkah-langkah memenuhi kebutuhan 6. Indeks kepuasan masyarakat (IKM) 7. Contoh kuesioner kepuasan		• Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi • Waktu: Teori 2x50'	• Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i>	• Melakukan diskusi tentang kepuasan pasien di pelayanan kesehatan • Membaca ulang materi perkuliahan • Memberikan penugasan: analisis kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan	Ketepatan dalam memahami kepuasan pasien dan pengukurannya	• Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis	8%	SRW
13	Memahami audit mutu dan audit kendali mutu	1. Pengertian auditing dan audit 2. Audit mutu dan audit kendali mutu 3. Pemeriksaan mutu 4. Dasar-dasar audit mutu 5. Tipe audit mutu 6. Peranan audit mutu		• Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi • Waktu: Teori 2x50'	• Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i>	• Melakukan diskusi tentang audit mutu dan audit kendali mutu • Membaca ulang materi perkuliahan	Kejelasan dan ketepatan dalam memahami audit mutu dan audit kendali mutu	• Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis	7%	IMP

14	Memahami konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	1. Pengertian pelayanan prima 2. Konsep pelayanan prima 3. Penerapan pelayanan prima di rumah sakit		• Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi • Waktu: Teori 2x50'	• Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i>	• Melakukan diskusi tentang konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit • Membaca ulang materi perkuliahan • Memberikan penugasan: unsur yang harus ada dalam pelayanan untuk memuaskan konsumen	Ketepatan dalam memahami konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	• Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis	7%	SRW
15	Memahami akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	1. Pengertian dan ruang lingkup akreditasi 2. Konsep akreditasi dan JCI 3. Standar dan elemen penilaian akreditasi 4. Proses dan cara penilaian akreditasi Rumah Sakit		• Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi • Waktu: Teori 2x50'	• Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i>	• Melakukan diskusi tentang akreditasi pelayanan kesehatan dan tahapan/prosesnya dengan benar • Membaca ulang materi perkuliahan • Memberikan penugasan: analisis lembaga penyelenggara akreditasi rumah sakit	Ketepatan dalam memahami akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	• Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis	7%	IMP
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) 7 - 18 JULI 2025									

RENCANA TUGAS MAHASISWA

	STIKES YOGYAKARTA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
Mata Kuliah	Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan				
Kode MK	ARS44005	SK S	2 (T:2)	Semester	IV
Dosen Pengampu	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes				
Penugasan Ke-	1				
Bentuk Penugasan					
Analisis					
Judul Tugas					
Analisis jurnal tentang <i>total quality management</i> (TQM) pada pelayanan Rumah Sakit					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah					
Mampu menguraikan dan menjelaskan TQM pada pelayanan Rumah Sakit					
Deskripsi Tugas					
Diskusi kelompok yang beranggotakan 2-3 mahasiswa tiap kelompok. Melakukan diskusi dan analisis jurnal tentang <i>total quality management</i> dalam pelayanan Rumah Sakit					
Metode Pengerjaan Tugas					
1. <i>Small group discussion</i>					
Bentuk Luaran					
<i>Paper</i>					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
1. Indikator: mampu menganalisis dan mendeskripsikan <i>total quality management</i> pada pelayanan Rumah Sakit 2. Kriteria: ketepatan dalam memahami dan menguraikan <i>total quality management</i> pada pelayanan Rumah Sakit 3. Bobot penilaian: 10%					
Jadwal Pelaksanaan					
Pertemuan ke-6				Waktu/Durasi 120 menit	
Lain-Lain yang Diperlukan					
Daftar Rujukan					
1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. 3. Mangindara, dkk. (2022). Manahemen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera					

RENCANA TUGAS MAHASISWA

	STIKES YOGYAKARTA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
Mata Kuliah	Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan				
Kode MK	ARS44005	SK S	2 (T:2)	Semester	IV
Dosen Pengampu	Setyo Retno Wulandari, S.SiT., M.Kes				
Penugasan Ke-	2				
Bentuk Penugasan					
Analisis					
Judul Tugas					
Kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah					
Menjelaskan dan menguraikan konsep, ruang lingkup pelanggan dan pengukuran kepuasan pelanggan di Pelayanan Kesehatan					
Deskripsi Tugas					
Diskusi kelompok yang beranggotakan 2-3 mahasiswa membahas kepuasan pasien kedalam bentuk makalah kemudian dipresentasikan					
Metode Pengerjaan Tugas					
1. <i>Small group discussion</i>					
Bentuk Luaran					
1. Makalah 2. <i>Powerpoint</i>					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
1. Indikator: mahasiswa mampu menjelaskan dan menguraikan konsep, ruang lingkup pelanggan dan pengukuran kepuasan pelanggan di Pelayanan Kesehatan 2. Kriteria: ketepatan dalam menjelaskan kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan 3. Bobot penilaian: 10%					
Jadwal Pelaksanaan					
Pertemuan ke-11				Waktu/Durasi 120 menit	
Lain-Lain yang Diperlukan					
-					
Daftar Rujukan					
1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. 3. Mangindara, dkk. (2022). Manahmen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera					

RENCANA TUGAS MAHASISWA

	STIKES YOGYAKARTA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
Mata Kuliah	Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan				
Kode MK	ARS44005	SK S	2 (T:2)	Semester	IV
Dosen Pengampu	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes				
Penugasan Ke-	3				
Bentuk Penugasan					
Analisis					
Judul Tugas					
Analisis lembaga-lembaga penyelenggara akreditasi rumah sakit					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah					
Mahasiswa mampu memahami dan menguraikan akreditasi rumah sakit					
Deskripsi Tugas					
Diskusi kelompok yang beranggotakan 2-3 mahasiswa membahas mengenai lembaga akreditasi rumah sakit kedalam bentuk makalah kemudian dipresentasikan					
Metode Pengerjaan Tugas					
1. <i>Small group discussion</i>					
Bentuk Luaran					
1. Makalah 2. <i>Powerpoint</i>					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
1. Indikator: mahasiswa mampu menjelaskan dan menguraikan konsep, ruang lingkup pelanggan dan pengukuran kepuasan pelanggan di Pelayanan Kesehatan 2. Kriteria: ketepatan dalam menjelaskan kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan 3. Bobot penilaian: 10%					
Jadwal Pelaksanaan					
Pertemuan ke-13				Waktu/Durasi 120 menit	
Lain-Lain yang Diperlukan					
-					
Daftar Rujukan					
1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. 3. Mangindara, dkk. (2022). Manahemen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera					