



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661. Fax. 383560

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id. Email: stikesyo@gmail.com

Program Studi : • S1- Keperawatan • Profesi Ners • DIII-Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit • S1 Kebidanan

SURAT – KEPUTUSAN

Nomor : 012.D/SK/Stikesyo/II/2024

Tentang

**PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
SEMESTER GENAP PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa dalam pelaksanaan tugas pendidikan dan pengajaran program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta untuk Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, perlu menetapkan Tugas Mengajar Dosen.
- b. Sehubungan dengan butir (a) , maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua STIKes Yogyakarta.
- Mengingat : a. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Permendikbud RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- d. SK. Mendiknas RI No. 86/D/O/2009 tentang ijin operasional STIKES Yogyakarta;
- e. SK Kemdikbud RI No. 311/M/2020 tentang Ijin Pembukaan Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit;
- f. SK Kemdikbudristek RI No. 456/E/O/2021 tentang Izin Pembukaan Program Studi S1 Kebidanan dan Profesi Bidan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Penetapan Tugas Mengajar Dosen Semester Genap Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta tahun akademik 2023/2024
- Kedua : Menunjuk dan menetapkan nama-nama dosen mengajar Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit untuk melaksanakan tugas pengajaran sesuai mata kuliah tersebut pada lampiran.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku selama satu semester pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan di dalam penetapannya, maka akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 22 Februari 2024



Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes/


Lampiran SK:

No. SK : 012.D/SK/Stikesyo/II/2024

Tanggal : 22 Februari 2024

**PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
SEMESTER GENAP PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

No	Nama Pengajar/Dosen	Mata Kuliah	SMT	SKS	
				T	P
1	Riza Nabila, S.Keb.,M.P.H.	Terminologi Medis	II	2	-
		Kebijakan dan Program KIA	IV	1	1
		Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan	IV	1	-
		Manajemen Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit	VI	1	-
		Pengalaman Belajar Lapangan (PBL)	VI	-	3
		Total SKS			5

Ketua,

Sulistyaningsih Prabawati, S.Si.T.,M.Kes.



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661. Fax. 383560

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id. Email: stikesyo@gmail.com

Program Studi : • S1-Keperawatan • Profesi Ners • DIII-Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit • S1 Kebidanan

SURAT – KEPUTUSAN

Nomor : 012.N/SK/Stikesyo/II/2024

T e n t a n g

PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
SEMESTER GENAP PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa dalam pelaksanaan tugas pendidikan dan pengajaran program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta untuk Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, perlu menetapkan Tugas Mengajar Dosen.
b. Sehubungan dengan hal tersebut, maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua STIKes Yogyakarta.
- Mengingat : a. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
b. Permendikbud RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
c. SK. Mendiknas RI No. 86/D/O/2009 tentang ijin operasional STIKES Yogyakarta;
d. SK Kemdikbud RI No. 311/M/2020 tentang Ijin Pembukaan Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan :
Pertama : Penetapan Tugas Mengajar Dosen Semester Genap Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta tahun akademik 2023/2024.
- Kedua : Menunjuk dan menetapkan nama dosen mengajar Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit untuk melaksanakan tugas pengajaran sesuai mata kuliah tersebut dibawah ini:
Nama : Isnainy Mayasari Perdana, S.KM., M.Kes.
Mata Ajar/SKS : Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan/ 1
Semester : IV (empat)
- Ketiga : Pemberian honorarium dibebankan pada RAB STIKes Yogyakarta Tahun Akademik 2023/2024 dan diberikan sesuai dengan rekapitulasi pertemuan dari bagian Pengajaran.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku selama satu semester pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan di dalam penetapannya, maka akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 22 Februari 2024

Ketua

Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes.



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661. Fax. 383560

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id. Email: stikesyo@gmail.com

Program Studi : • S1- Keperawatan • Profesi Ners • DIII-Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit • S1 Kebidanan

SURAT – KEPUTUSAN

Nomor : 011/SK/Stikesyo/II/2024

Tentang

**PENETAPAN PENANGGUNG JAWAB MATA KULIAH
PADA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa guna mendukung kelancaran proses belajar mengajar program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta untuk Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, perlu ditetapkan Penanggungjawab Mata Kuliah (PJMK)
- b. Nama- nama yang yang tercantum dalam daftar lampiran keputusan ini telah dipandang mampu melaksanakan tugas tersebut.
- c. Sehubungan dengan butir (a) dan (b), maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua STIKes Yogyakarta
- Mengingat : 1. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Permendikbud RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
3. SK. Mendiknas RI No. 86/D/O/2009 tentang ijin operasional STIKES Yogyakarta;
4. SK Kemdikbud RI No. 311/M/2020 tentang Ijin Pembukaan Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Penetapan Penanggungjawab Mata Kuliah (PJMK) Semester Genap program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta tahun akademik 2023/2024
- Kedua : Menunjuk dan menetapkan Penanggungjawab Mata Kuliah (PJMK) Semester Genap program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta tahun akademik 2023/2024 sebagaimana terlampir dalam keputusan ini.
- Ketiga : PJMK dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab kepada Ketua STIKes Yogyakarta melalui Kepala Program Studi.
- Keempat : Pemberian honorarium dibebankan pada RAB STIKes Yogyakarta Tahun Akademik 2023/2024 dan diberikan setelah menyelesaikan laporan PJMK.
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 22 Februari 2024

Ketua,

Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes/

Lampiran SK:

Nomor : 011/SK/Stikesyo/II/2024

Tanggal : 22 Februari 2024

Tentang
PENETAPAN PENANGGUNGJAWAB MATA KULIAH
PADA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

No.	Nama Dosen	Mata Kuliah	SMT	SKS
1.	Nina Sarasnita, S.KM.,M.P.H.	Administrasi Rumah Sakit	II	3
		Manajemen Sumber Daya Manusia	IV	2
		Komputer Dasar		3
		Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	IV	3
		Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit	VI	2
2.	Riza Nabila, S.Keb.Bd.,M.P.H.	Terminologi Medis	II	3
		Kebijakan dan Program KIA	IV	3
		Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan		2
		Pengalaman Belajar Lapangan (PBL)	VI	3
		Manajemen Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit		2
3.	Roviana Nurda Agustin, S.S.T., M.K.M.	Komunikasi Kesehatan	II	3
		Ekonomi Kesehatan	II	3
		Biostatistik Kesehatan	IV	3
		<i>Hospital Public Relation</i>		2
		Kuliah Kerja Nyata (KKN)	VI	4
4.	Astika Candra Nirwana, S.Tr.Keb., M.K.M	Epidemiologi	II	3
		Organisasi dan Manajemen Kesehatan	II	3
		Manajemen Pelayanan Kesehatan (UKM & UKP)	IV	2
		Tata Kelola Rumah Sakit	VI	4
		<i>Hospital Governance Practice I</i>		4



Ketua,
Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes.



STIKES Yogyakarta

Jalan. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta

Website : www.stikes-yogyakarta.ac.id/ e-Mail : stikesyo@gmail.com (mailto:stikesyo@gmail.com)

Telepon : (0274) 2870661

JURNAL PERKULIAHAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT 2023 GENAP

MATA KULIAH : MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN

NAMA DOSEN : RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH

KREDIT/SKS : 2 SKS

KELAS : B

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Kamis, 29 Februari 2024	13:00	14:40	02	Selesai	Kontrak pembelajaran dan gambaran mata kuliah manajemen jaminan mutu kesehatan	Kontrak pembelajaran dan gambaran mata kuliah manajemen jaminan mutu kesehatan I LURING I Dosen: Nabila	(7 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	
2	Kamis, 7 Maret 2024	13:00	14:40	04	Selesai	Sejarah perkembangan manajemen mutu	Sejarah perkembangan manajemen mutu I LURING I Dosen: Nabila	(6 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	
3	Kamis, 14 Maret 2024	13:00	14:40	04	Selesai	Konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	Konsep dan ruang lingkup manajemen mutu I Dosen: Nabila I Luring	(6 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	
4	Jumat, 15 Maret 2024	13:00	14:40	02	Selesai	Mutu pelayanan kesehatan	Mutu pelayanan kesehatan I Dosen: Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes I Luring	(6 / 7)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
5	Kamis, 21 Maret 2024	13:00	14:40	04	Selesai	Perencanaan mutu	Perencanaan mutu I Dosen: Nabila I Luring	(7 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	
6	Jumat, 22 Maret 2024	09:00	10:40	02	Selesai	Komite, leadership, dan budaya mutu	Komite, leadership, dan budaya mutu I Dosen: Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes I Luring	(7 / 7)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	

7	Jumat, 5 April 2024	07:00	08:40	04	Selesai	Quality Assurance	Quality Assurance I Dosen: Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes I LURING	(7 / 7)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
8	Kamis, 16 Mei 2024	13:00	14:40	02	Selesai	Indikator mutu	Indikator mutu I Dosen: Nabila I Luring	(7 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	
9	Jumat, 17 Mei 2024	08:40	10:30	04	Selesai	Standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	Standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan I Dosen: Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes I	(7 / 7)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
10	Jumat, 31 Mei 2024	08:40	10:30	04	Selesai	Analisa sistem pengembangan mutu	Analisa sistem pengembangan mutu I Dosen: Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes I	(7 / 7)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
11	Kamis, 6 Juni 2024	13:00	14:40	04	Diganti	Kepuasan pasien dan pengukurannya	Kepuasan pasien dan pengukurannya I Dosen: Nabilal Luring	(0 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	
12	Jumat, 7 Juni 2024	08:40	10:30	04	Selesai	Audit mutu dan audit kendali mutu	Audit mutu dan audit kendali mutu I Dosen: Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes I	(7 / 7)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
11	Kamis, 13 Juni 2024	13:00	14:40	02	Selesai	Kepuasan pasien dan pengukurannya	Kepuasan pasien dan pengukurannya I Dosen: Nabilal Luring	(7 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	
13	Jumat, 14 Juni 2024	08:40	10:30	04	Selesai	Akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	Akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi I Dosen: Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes I	(7 / 7)	ISNAINY MAYASARI PERDANA	
14	Kamis, 20 Juni 2024	13:00	14:40	04	Selesai	Pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	Pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit I Dosen: Nabila I Luring	(7 / 7)	RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH	

16	Senin, 8 Juli 2024	11:00	12:40	02	Selesai	UAS	UAS	(7 / 7)		
----	--------------------	-------	-------	----	---------	-----	-----	---------	--	--

Yogyakarta, 12 Juli 2024
Ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit

NINA SARASNITA
NIDN 0516069401



STIKES Yogyakarta

Jalan. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta

Website : www.stikes-yogyakarta.ac.id/ e-Mail : stikesyo@gmail.com (mailto:stikesyo@gmail.com)

Telepon : (0274) 2870661

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT 2023 GENAP

Mata kuliah : MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN

Nama Kelas : B

Dosen Pengajar : RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH

No	NIM	Nama	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Presentase
Peserta Reguler								
1	224100014	DHYAH AYU APRILIA PUTRI HARYONO	15		15			100
2	224100016	RESTI CALLISTA BARY	15		14		1	93.33
3	224100017	SAFIRA IZZALIATUL ISHA	15		15			100
4	224100018	RINDI ZUNITA ALTINIA	15		15			100
5	224100020	ELEONORA DEWI PEREIRA FERNANDEZ	15		15			100
6	224100023	JOY ARMANDO ADNAN	15		15			100
7	224100024	VINSENSIUS CAESARRANDO PRADANA	15		13		2	86.67

Yogyakarta, 19 Juli 2024
Ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit

NINA SARASNITA
NIP. 0516069401



STIKES Yogyakarta

Jalan. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta

Website : www.stikes-yogyakarta.ac.id/ e-Mail : stikesyo@gmail.com (mailto:stikesyo@gmail.com)

Telepon : (0274) 2870661

NILAI PERKULIAHAN MAHASISWA

PRODI : ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PERIODE : 2023 GENAP

Mata kuliah : MANAJEMEN JAMINAN MUTU KESEHATAN

Nama Kelas : B

Kode Mata kuliah : ARS44005

SKS : 2

No	NIM	Nama Mahasiswa	TUGAS INDIVIDU (25%)	UTS (37,50%)	UAS (37,50%)	Nilai	Grade	Lulus	Sunting KRS?	Info
1	224100014	DHYAH AYU APRILIA PUTRI HARYONO	86.00	59.00	80.00	73.63	B	✓		
2	224100016	RESTI CALLISTA BARY	48.00	60.00	89.00	67.88	B	✓		
3	224100017	SAFIRA IZZALIATUL ISHA	83.00	61.00	79.00	73.25	B	✓		
4	224100018	RINDI ZUNITA ALTINIA	88.00	58.00	90.00	77.50	B	✓		
5	224100020	ELEONORA DEWI PEREIRA FERNANDEZ	86.00	85.00	92.00	87.88	A	✓		
6	224100023	JOY ARMANDO ADNAN	43.00	36.00	53.00	44.13	D	✓		
7	224100024	VINSENSIUS CAESARRANDO PRADANA	43.00	37.00	47.00	42.25	D	✓		

Tanggal Cetak : Jumat, 19 Juli 2024, 13:28:17

Paraf Dosen :


RIZA NABILA, S.Keb., Bd., MPH
ISNAINY MAYASARI PERDANA

JADWAL TENTATIF PBM SEMESTER IV (GENAP)
PRODI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT TA 2023/2024

Mata Kuliah : Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan (2 SKS)

PERT KE-	MG	HARI	TANGGAL	JAM	MATERI	DARING/ LURING	DOSEN
1	1	Kamis	29-Feb-2024	13.00-14.40	Kontrak pembelajaran dan gambaran mata kuliah manajemen jaminan mutu kesehatan	LURING	Riza Nabila, S. Keb., Bd., MPH
2	2	Kamis	07-Mar-2024	13.00-14.40	Sejarah perkembangan manajemen mutu	LURING	Riza Nabila, S. Keb., Bd., MPH
3	3	Kamis	14-Mar-2024	13.00-14.40	Konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	LURING	Riza Nabila, S. Keb., Bd., MPH
4	4	Jumat	15-Mar-2024	09.00-10.40	Mutu pelayanan kesehatan	LURING	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes
5	5	Kamis	21-Mar-2024	13.00-14.40	Perencanaan mutu	LURING	Riza Nabila, S. Keb., Bd., MPH
6	6	Jumat	22-Mar-2024	09.00-10.40	Komite, <i>leadership</i> , dan budaya mutu	LURING	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes
7	7	Jumat	05-Apr-2024	09.00-10.40	<i>Quality Assurance (QA)</i>	LURING	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes
LIBUR LEBARAN 08-20 APRIL 2024							
UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) 29 APRIL – 11 MEI 2024							
8	8	Kamis	16-Mei-2024	13.00-14.40	Indikator mutu	LURING	Riza Nabila, S. Keb., Bd., MPH
9	9	Jumat	17-Mei-2024	09.00-10.40	Standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	LURING	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes
10	10	Jumat	31-Mei-2024	09.00-10.40	Analisa sistem pengembangan mutu	LURING	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes
11	11	Kamis	06-Jun-2024	13.00-14.40	Kepuasan pasien dan pengukurannya	LURING	Riza Nabila, S. Keb., Bd., MPH
12	12	Jumat	07-Jun-2024	09.00-10.40	Audit mutu dan audit kendali mutu	LURING	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes
13	13	Jumat	14-Jun-2024	09.00-10.40	Akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	LURING	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes
14	14	Kamis	20-Jun-2024	13.00-14.40	Pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	LURING	Riza Nabila, S. Keb., Bd., MPH
UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) 01-13 JULI 2024							

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS) S-1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

	<p>STIKES YOGYAKARTA Jl. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta Telp. (0274) 373142, Fax. (0274) 383560 Email: stikesyo@gmail.com Web: www.stikes-yogyakarta.ac.id</p>	
<p>No. Dokumen:</p>	<p>RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER</p>	<p>Revisi :</p>
<p>Tgl Berlaku:</p>		<p>Hal :</p>

Mata Kuliah (MK)	Kode MK	Rumpun MK	Bobot (SKS)	Semester	Tanggal Penyusunan
Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan	ARS44005	Mata Kuliah Bidang Administrasi Rumah Sakit	2 SKS (T:2, P:0)	IV	16 Februari 2024
Otorisasi	Dosen PJMK			Ketua Program Studi	
	Riza Nabila, S.Keb., Bd., MPH			Nina Sarasnita, SKM., MPH	

Capaian Pembelajaran (CP)	Program Studi (CPL-Prodi)
	<p>Sikap</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila (S3) 2. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan (S6) 3. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik (S8) 4. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri (S9)
	<p>Pengetahuan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menguasai konsep rumah sakit dan menganalisis data menjadi informasi dengan menggunakan indikator kesehatan dan administrasi rumah sakit untuk pengambilan keputusan (PP1) 2. Menguasai konsep perencanaan dan pengelolaan organisasi dan sistem pelayanan kesehatan rumah sakit; dan menganalisis hasil perencanaan dan pengelolaan organisasi manajemen dan system pelayanan kesehatan rumah sakit (PP2) 3. Menguasai konsep analisis di bidang administrasi rumah sakit berdasarkan dimensi sosiokultural dan lingkungan kerja rumah sakit serta masyarakat (PP3)
	<p>Keterampilan Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya (KU1) 2. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur (KU2) 3. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data (KU5)
	<p>Keterampilan Khusus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menilai kinerja pelayanan melalui sistem monitoring mutu berbasis IT (KK4) 2. Mampu berkomunikasi dengan pimpinan, tenaga kesehatan, kelompok profesi lain, dan pelanggan/pasien (KK7) 3. Mampu membantu merencanakan, pengorganisasian, penggunaan, monitoring SD RS berbasis renstra, mutu dan biaya dengan pendekatan IT (KK8)

	<p>Mata Kuliah (CP-MK)</p> <p>Setelah menyelesaikan mata kuliah ini, mahasiswa mampu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami pelayanan kesehatan sebagai jasa 2. Menguraikan sejarah perkembangan manajemen mutu 3. Memahami konsep dan ruang lingkup manajemen mutu 4. Memahami mutu pelayanan kesehatan 5. Memahami perencanaan mutu 6. Memahami komite, <i>leadership</i>, dan budaya mutu 7. Memahami <i>quality assurance</i> (QA) 8. Menguraikan standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan 9. Memahami indikator mutu 10. Memahami analisa sistem pengembangan mutu 11. Memahami kepuasan pasien dan pengukurannya 12. Memahami audit mutu dan audit kendali mutu 13. Memahami akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi 14. Memahami konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit
<p>Deskripsi Mata Kuliah</p>	<p>Mata kuliah ini memberikan kemampuan kepada mahasiswa dalam memahami dan menguraikan konsep dan pengelolaan (manajemen) mutu pelayanan kesehatan sehingga mahasiswa dapat mengaplikasikannya kedalam bidang kesehatan masyarakat pada umumnya dan khususnya untuk aplikasi manajemen mutu di pelayanan kesehatan.</p>
<p>Referensi</p>	<p>Utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. 3. Mangindara, dkk. (2022). Manahemen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera <p>Pendukung</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Perundang-undangan Kesehatan dan Rumah Sakit 2. Standar Akreditasi RS, Kementerian Kesehatan RI 3. Rencana Aksi Kegiatan Direktorat Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan Tahun 2020-2024 4. Aditama TY. (2004). Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia. 5. Wijono D. (2000). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Volume 1 dan Volume 2. Surabaya: Airlangga University Press 6. Bustami. (2011). Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya, Jakarta: Penerbit Erlangga

Media Pembelajaran	Luring Perangkat keras: laptop, LCD, proyektor, pointer Perangkat lunak: <i>power point</i>
Dosen Pengampu	1. Riza Nabila, S.Keb., Bd., MPH (T= 1 SKS x 14 minggu x 50 menit= 700 menit= 7 TM) 2. Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes (T= 1 SKS x 14 minggu x 50 menit= 700 menit= 7 TM)
Penilaian Akhir	Teori 1. UTS: 37,5% 2. UAS: 37,5% 3. Penugasan 25%
Mata Kuliah Prasyarat	-

Minggu Ke-	Kemampuan Akhir yang diharapkan	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran (Estimasi Waktu)		Media Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Dosen
			Daring (4)	Luring (5)			(6)	(7)	Indikator (8)	
1	Memahami kontrak pembelajaran dan pengantar mutu	1. Kontrak belajar 2. Gambaran mata kuliah 3. Pelayanan kesehatan sebagai jasa: <ol style="list-style-type: none"> Produk industri kesehatan Karakteristik jasa layanan kesehatan Pemasaran jasa layanan kesehatan Pengguna jasa layanan kesehatan 		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan kontrak belajar berdasarkan RPS, jadwal tentatif dan RTM Melakukan diskusi tentang pelayanan kesehatan sebagai jasa Membaca ulang materi 	<ul style="list-style-type: none"> Penjelasan RPS dan RTM Ketepatan dalam memahami pelayanan kesehatan sebagai jasa 	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	5%	RN
2	Menguraikan sejarah perkembangan manajemen mutu	1. Sejarah perkembangan manajemen mutu 2. Program jaminan mutu 3. <i>Clinical Governance</i>		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang sejarah dan era perkembangan serta program menjaga mutu Pelayanan Kesehatan di Indonesia Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam menguraikan sejarah perkembangan manajemen mutu	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	6%	RN
3	Memahami konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	1. Pengertian manajemen mutu 2. Ruang lingkup manajemen mutu 3. Tujuan mutu dalam pelayanan kesehatan 4. Aplikasi mutu dalam pelayanan kesehatan 5. Paradigma baru manajemen mutu		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang konsep dasar Manajemen Mutu Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam memahami konsep dan ruang lingkup manajemen mutu	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	6%	RN


4	Memahami mutu pelayanan kesehatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep mutu menurut para ahli 2. Batasan dan dimensi mutu pelayanan kesehatan 3. Kualitas pelayanan kesehatan 4. Kaidah-kaidah jaminan mutu 5. Mengukur mutu pelayanan kesehatan 6. Siklus pengembangan mutu 		<ul style="list-style-type: none"> • Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi • Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan diskusi tentang mutu pelayanan kesehatan • Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam memahami mutu pelayanan kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis 	6%	IMP
5	Memahami perencanaan mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendahuluan 2. Rencana strategis pengembangan institusi 3. Langkah-langkah penyusunan rencana strategis pengembangan mutu pelayanan kesehatan 		<ul style="list-style-type: none"> • Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi • Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan diskusi tentang perencanaan mutu • Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam memahami perencanaan mutu	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis 	8%	RN
6	Memahami komite, <i>leadership</i> , dan budaya mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definisi <i>leadership</i> dan budaya mutu 2. Konsep manajemen mutu dalam era kompetisi 3. Manajemen mutu terpadu (MMT) 4. <i>Total quality management (TQM)</i> 5. Implementasi budaya mutu dalam kesehatan 		<ul style="list-style-type: none"> • Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi • Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan diskusi tentang komite, <i>leadership</i>, dan budaya mutu • Membaca ulang materi perkuliahan • Memberikan penugasan: analisis TQM 	Ketepatan dalam memahami komite, <i>leadership</i> , dan budaya mutu	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis 	8%	IMP
7	Memahami <i>quality assurance (QA)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian QA 2. Tujuan dan manfaat QA 3. Kerangka konseptual QA 4. Langkah-langkah 		<ul style="list-style-type: none"> • Bentuk: kuliah • Metode: ceramah, diskusi 	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • LCD • Pointer • <i>Power point</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan diskusi tentang <i>quality assurance (QA)</i> • Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam memahami <i>quality assurance (QA)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria: pedoman penilaian • Bentuk: ujian tulis 	8%	IMP

		penerapan (QA) 5. Batasan perbaikan mutu berkelanjutan 6. Prinsip peningkatan mutu berkelanjutan 7. Model peningkatan mutu		<ul style="list-style-type: none"> Waktu: Teori 2x50' 						
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) 29 APRIL - 11 MEI 2024									
9	Memahami indikator mutu	<ol style="list-style-type: none"> Indikator mutu Jenis-jenis indikator mutu pelayanan rumah sakit Indikator mutu yang mengacu pada keselamatan pasien Rumus penerapan mutu pelayanan 		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang indikator mutu Membaca ulang materi perkuliahan Memberikan penugasan: kebijakan tentang indikator nasional mutu pelayanan kesehatan 	Ketepatan dalam memahami indikator mutu	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	8%	RN
10	Menguraikan standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	<ol style="list-style-type: none"> Konsep dan kelas RS Pengertian standarisasi mutu pelayanan kesehatan Manfaat dan tujuan standarisasi mutu pelayanan kesehatan Jenis-jenis standarisasi (nasional dan internasional) Berbagai model SMM (SMM ISO 9001, MBNQA, EQM) 		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan Kesehatan Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam menguraikan standarisasi mutu pelayanan kesehatan dan jenis-jenis standarisasi mutu pelayanan kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	8%	IMP
11	Memahami analisa sistem pengembangan mutu	<ol style="list-style-type: none"> Batasan dan komponen sebuah sistem Gugus kendali mutu Analisa sistem menggunakan 		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi analisa sistem pengembangan mutu Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam memahami analisa sistem pengembangan mutu	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	8%	IMP


		mekanisme rantai nilai 4. Standar dan indikator kinerja		Teori 2x50'						
12	Memahami kepuasan pasien dan pengukurannya	1. Pengertian kepuasan pasien 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien 3. Aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan pasien 4. Bentuk dan metode pengukuran kepuasan 5. Hambatan dan langkah-langkah memenuhi kebutuhan 6. Indeks kepuasan masyarakat (IKM) 7. Contoh kuesioner kepuasan		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang kepuasan pasien di pelayanan kesehatan Membaca ulang materi perkuliahan Memberikan penugasan: analisis kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan 	Ketepatan dalam memahami kepuasan pasien dan pengukurannya	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	8%	RN
13	Memahami audit mutu dan audit kendali mutu	1. Pengertian auditing dan audit 2. Audit mutu dan audit kendali mutu 3. Pemeriksaan mutu 4. Dasar-dasar audit mutu 5. Tipe audit mutu 6. Peranan audit mutu		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang audit mutu dan audit kendali mutu Membaca ulang materi perkuliahan 	Kejelasan dan ketepatan dalam memahami audit mutu dan audit kendali mutu	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	7%	IMP
14	Memahami akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	1. Pengertian dan ruang lingkup akreditasi 2. Konsep akreditasi dan JCI 3. Standar dan elemen penilaian akreditasi 4. Proses dan cara penilaian akreditasi		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang akreditasi pelayanan kesehatan dan tahapan/prosesnya dengan benar Membaca ulang materi perkuliahan 	Ketepatan dalam memahami akreditasi dan JCI serta melakukan penilaian akreditasi	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	7%	IMP

		Rumah Sakit				<ul style="list-style-type: none"> Memberikan penugasan: analisis lembaga penyelenggara akreditasi rumah sakit 				
15	Memahami konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	<ol style="list-style-type: none"> Pengertian pelayanan prima Konsep pelayanan prima Penerapan pelayanan prima di rumah sakit 		<ul style="list-style-type: none"> Bentuk: kuliah Metode: ceramah, diskusi Waktu: Teori 2x50' 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop LCD Pointer Power point 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan diskusi tentang konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit Membaca ulang materi perkuliahan Memberikan penugasan: unsur yang harus ada dalam pelayanan untuk memuaskan konsumen 	Ketepatan dalam memahami konsep pelayanan prima dan penerapannya di rumah sakit	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria: pedoman penilaian Bentuk: ujian tulis 	7%	RN
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) 01-13 JULI 2024									


RENCANA TUGAS MAHASISWA

	STIKES YOGYAKARTA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
Mata Kuliah		Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan			
Kode MK	ARS44005	SK S	2 (T:2)	Semester	IV
Dosen Pengampu		Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes			
Penugasan Ke-		1			
Bentuk Penugasan					
Analisis					
Judul Tugas					
Analisis jurnal tentang <i>total quality management</i> (TQM) pada pelayanan Rumah Sakit					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah					
Mampu menguraikan dan menjelaskan TQM pada pelayanan Rumah Sakit					
Deskripsi Tugas					
Diskusi kelompok yang beranggotakan 2-3 mahasiswa tiap kelompok. Melakukan diskusi dan analisis jurnal tentang <i>total quality management</i> dalam pelayanan Rumah Sakit					
Metode Pengerjaan Tugas					
1. <i>Small group discussion</i>					
Bentuk Luaran					
<i>Paper</i>					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
1. Indikator: mampu menganalisis dan mendeskripsikan <i>total quality management</i> pada pelayanan Rumah Sakit					
2. Kriteria: ketepatan dalam memahami dan menguraikan <i>total quality management</i> pada pelayanan Rumah Sakit					
3. Bobot penilaian: 10%					
Jadwal Pelaksanaan					
Pertemuan ke-6				Waktu/Durasi 120 menit	
Lain-Lain yang Diperlukan					
Daftar Rujukan					
1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing.					
2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC.					
3. Mangindara, dkk. (2022). Manahemen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera					

RENCANA TUGAS MAHASISWA

	STIKES YOGYAKARTA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
Mata Kuliah	Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan				
Kode MK	ARS44005	SK S	2 (T:2)	Semester	IV
Dosen Pengampu	Riza Nabila, S.Keb., Bd., MPH				
Penugasan Ke-	2				
Bentuk Penugasan					
Analisis					
Judul Tugas					
Kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah					
Menjelaskan dan menguraikan konsep, ruang lingkup pelanggan dan pengukuran kepuasan pelanggan di Pelayanan Kesehatan					
Deskripsi Tugas					
Diskusi kelompok yang beranggotakan 2-3 mahasiswa membahas kepuasan pasien kedalam bentuk makalah kemudian dipresentasikan					
Metode Pengerjaan Tugas					
1. <i>Small group discussion</i>					
Bentuk Luaran					
1. Makalah 2. <i>Powerpoint</i>					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
1. Indikator: mahasiswa mampu menjelaskan dan menguraikan konsep, ruang lingkup pelanggan dan pengukuran kepuasan pelanggan di Pelayanan Kesehatan 2. Kriteria: ketepatan dalam menjelaskan kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan 3. Bobot penilaian: 10%					
Jadwal Pelaksanaan					
Pertemuan ke-11				Waktu/Durasi 120 menit	
Lain-Lain yang Diperlukan					
-					
Daftar Rujukan					
1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. 3. Mangindara, dkk. (2022). Manahemen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera					

RENCANA TUGAS MAHASISWA

	STIKES YOGYAKARTA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
Mata Kuliah	Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan				
Kode MK	ARS44005	SK S	2 (T:2)	Semester	IV
Dosen Pengampu	Isnainy Mayasari Perdana, SKM., M.Kes				
Penugasan Ke-	3				
Bentuk Penugasan					
Analisis					
Judul Tugas					
Analisis lembaga-lembaga penyelenggara akreditasi rumah sakit					
Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah					
Mahasiswa mampu memahami dan menguraikan akreditasi rumah sakit					
Deskripsi Tugas					
Diskusi kelompok yang beranggotakan 2-3 mahasiswa membahas mengenai lembaga akreditasi rumah sakit kedalam bentuk makalah kemudian dipresentasikan					
Metode Pengerjaan Tugas					
1. <i>Small group discussion</i>					
Bentuk Luaran					
1. Makalah 2. <i>Powerpoint</i>					
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian					
1. Indikator: mahasiswa mampu menjelaskan dan menguraikan konsep, ruang lingkup pelanggan dan pengukuran kepuasan pelanggan di Pelayanan Kesehatan 2. Kriteria: ketepatan dalam menjelaskan kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan 3. Bobot penilaian: 10%					
Jadwal Pelaksanaan					
Pertemuan ke-13				Waktu/Durasi 120 menit	
Lain-Lain yang Diperlukan					
-					
Daftar Rujukan					
1. Rosyidi I, Sudarta IW, Susilo E. (2020). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2. Muninjaya AAG. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. 3. Mangindara, dkk. (2022). Manahemen Jaminan Mutu Kesehatan. Sigi: Feniks Muda Sejahtera					