



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661. Fax. 383560

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id. Email: stikesyo@gmail.com

Program Studi : • S1- Keperawatan • Profesi Ners • DIII-Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit • S1 Kebidanan

SURAT – KEPUTUSAN

Nomor : 088.V/SK/Stikesyo/VIII/2022

T e n t a n g

PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN SEMESTER GANJIL PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA TAHUN AKADEMIK 2023/2024

KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa dalam pelaksanaan tugas pendidikan dan pengajaran program studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta untuk Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024, perlu menetapkan Tugas Mengajar Dosen.
- b. Sehubungan dengan butir (a) , maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Ketua STIKes Yogyakarta.
- Mengingat : a. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Permendikbud RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- d. SK. Mendiknas RI No. 86/D/O/2009 tentang ijin operasional STIKES Yogyakarta;
- e. SK Kemdikbud RI No. 311/M/2020 tentang Ijin Pembukaan Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit;
- f. SK Kemdikbudristek RI No. 456/E/O/2021 tentang Izin Pembukaan Program Studi S1 Kebidanan dan Profesi Bidan.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan :
Pertama : Penetapan Tugas Mengajar Dosen Semester Ganjil Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKes Yogyakarta tahun akademik 2023/2024
- Kedua : Menunjuk dan menetapkan nama-nama dosen mengajar Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit untuk melaksanakan tugas pengajaran sesuai mata kuliah tersebut pada lampiran.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku selama satu semester pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan di dalam penetapannya, maka akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 10 Agustus 2023

Ketua,



Sulistyaningsih Prabawati, S.SiT., M.Kes.

Lampiran SK:

No. SK : 088.V/SK/Stikesyo/VIII/2023

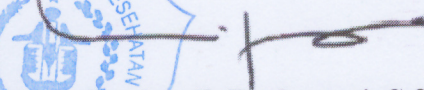
Tanggal : 10 Agustus 2023

**PENETAPAN TUGAS MENGAJAR DOSEN
SEMESTER GANJIL PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

No	Nama Pengajar/Dosen	Mata Kuliah	SMT	SKS	
				T	P
1	Isnainy Mayasari Perdana, S.KM.,M.Kes.	Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan	III	2	1
		Manajemen Komplain dan Customer Service	V	1	1
		Total SKS		3	2



Ketua,


Sulistyaningsih Prabawati, S.Si.T.,M.Kes.



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA
SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id; Email: stikesyo@gmail.com (mailto:stikesyo@gmail.com)

Program Studi : • S1 Keperawatan • Profesi Ners • D3 Kebidanan • S1 Kebidanan • Profesi Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit

Program Studi : S1 Administrasi Rumah Sakit **Periode** : 2023/2024 Ganjil
Matakuliah : MANAJEMEN KOMPLAIN DAN CUSTOMER SERVICE (2.00 sks) **Rencana Tatap Muka** : 14
Kelas : 03 **Jumlah Mahasiswa** : 0

Pertemuan	Tanggal	Jam Mengajar	Ruang	Dosen Pengajar	Materi	Jumlah Mahasiswa Hadir
1	11 September 2023	13:00 - 14:40	RB 2.1	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Konsep Manajemen Komplain (Luring) Dosen Pengampu : Roviana Nurda	9
2	18 September 2023	13:00 - 14:40	RB 2.1	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Prosedur Manajemen Komplain (Luring) Dosen Pengampu : Roviana Nurda	9
3	25 September 2023	13:00 - 14:40	RB 2.1	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Konsep Manajemen Pelayanan (Luring) Dosen Pengampu : Roviana Nurda	9
4	02 Oktober 2023	13:00 - 14:40	RB 2.1	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Konsep Pelayanan Pelanggan (Luring) Dosen Pengampu : Roviana Nurda	9
5	13 November 2023	11:00 - 12:40	RB 2.1	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Profesionalisme dalam Pelayanan Pelanggan (Luring) Dosen Pengampu : Roviana Nurda	8
6	20 November 2023	11:00 - 12:40	RB 2.1	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Pengelolaan SDM Pelayanan (Luring) Dosen Pengampu : Roviana Nurda	9
7	27 November 2023	11:00 - 12:40	RB 2.1	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Kepuasan Pelanggan (Luring) Dosen Pengampu : Roviana Nurda	9
8	11 Desember 2023	08:00 - 16:00	Lahan Praktek	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Praktik Kerja Lapangan di RSUD Panembahan Senopati Bantul	9

Pertemuan	Tanggal	Jam Mengajar	Ruang	Dosen Pengajar	Materi	Jumlah Mahasiswa Hadir
9	12 Desember 2023	08:00 - 16:00	Lahan Praktek	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Praktik Kerja Lapangan di RSUD Panembahan Senopati Bantul	9
10	13 Desember 2023	08:00 - 16:00	Lahan Praktek	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Praktik Kerja Lapangan di RSUD Panembahan Senopati Bantul	9
11	14 Desember 2023	08:00 - 16:00	Lahan Praktek	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Praktik Kerja Lapangan di RSUD Panembahan Senopati Bantul	9
12	15 Desember 2023	08:00 - 16:00	Lahan Praktek	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Praktik Kerja Lapangan di RSUD Panembahan Senopati Bantul	9
13	16 Desember 2023	08:00 - 16:00	Lahan Praktek	ISNAINY MAYASARI PERDANA ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M	Praktik Kerja Lapangan di RSUD Panembahan Senopati Bantul	9
JUMLAH JAM MENGAJAR		59.67				

Yogyakarta, 22 Januari 2024
Kaprosdi

Nina Sarasnita, S.KM., M.PH



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id; Email: stikesyo@gmail.com (mailto:stikesyo@gmail.com)

Program Studi : • S1 Keperawatan • Profesi Ners • D3 Kebidanan • S1 Kebidanan • Profesi Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit

REKAP PRESENSI PER KELAS

Periode : 2023/2024 Ganjil
 Program Studi : S1 - Administrasi Rumah Sakit
 Mata Kuliah : MANAJEMEN KOMPLAIN DAN CUSTOMER SERVICE
 Kelas : 03
 Jumlah Peserta : 9
 Jumlah Pertemuan : 13

Data Dosen

No	NIDN	Nama
1	0524058202	ISNAINY MAYASARI PERDANA

Data Dosen Belum NIDN

No	NIP	Nama
1	1000002	ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M

Data Mahasiswa

No	NIM	Nama	Jumlah Hadir	Jumlah Ijin	Jumlah Sakit	Jumlah Alfa	Persentase Kehadiran
1	214100003	MUHAMMAD ABDURRAHMAN	13	0	0	0	100.0%
2	214100004	SITI KOMARIAH	13	0	0	0	100.0%
3	214100006	SRI WULANDARI	12	1	0	0	92.3%
4	214100007	PETER TIOPILUS	13	0	0	0	100.0%
5	214100008	SATRIA IRVANDA PUTRA PERDANA	13	0	0	0	100.0%
6	214100010	RAFI SAPUTRA	13	0	0	0	100.0%
7	214100011	VENDA FREDY HIRGINSA	13	0	0	0	100.0%
8	214100012	ELZA NIDHAULFA ALBAB	13	0	0	0	100.0%
9	214100013	RAGIL APRILIANA PUTRI HERMANTO	13	0	0	0	100.0%

Yogyakarta, 17 Januari 2024
PJMA



YAYASAN SAMODRA ILMU CENDEKIA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN YOGYAKARTA

SK MENDIKNAS RI NO. 86/D/O/2009

Jln. Nitikan Baru No. 69 Yogyakarta. 55162. Telp. (0274) 2870661

Website: www.stikes-yogyakarta.ac.id; Email: stikesyo@gmail.com (mailto:stikesyo@gmail.com)

Program Studi : • S1 Keperawatan • Profesi Ners • D3 Kebidanan • S1 Kebidanan • Profesi Kebidanan • S1 Administrasi Rumah Sakit

REKAP NILAI KELAS PERKULIAHAN

Program Studi : S1 Administrasi Rumah Sakit
Mata Kuliah : ARS54014 - MANAJEMEN KOMPLAIN DAN CUSTOMER SERVICE
Dosen Pengajar : ISNAINY MAYASARI PERDANA (ROVIANA NURDA AGUSTIN,S.S.T.,M.K.M)
Lokasi : Ruang Barat Lantai 2

Periode : 2023/2024 Ganjil
Nama Kelas : 03
Ruang Perkuliahan : RB 2.1
Waktu Perkuliahan : 15:00 - 16:40

No	NIM	Nama Mahasiswa	Angkatan	Nilai				Nilai Akhir	Nilai Huruf
				UAS	Tugas	UTS	Praktik		
				30 %	15 %	30 %	25 %		
1	214100003	MUHAMMAD ABDURRAHMAN	2021					90.0	A (4.00)
2	214100004	SITI KOMARIAH	2021					94.0	A (4.00)
3	214100006	SRI WULANDARI	2021					88.0	A (4.00)
4	214100007	PETER TIOPILUS	2021					96.0	A (4.00)
5	214100008	SATRIA IRVANDA PUTRA PERDANA	2021					92.0	A (4.00)
6	214100010	RAFI SAPUTRA	2021					87.0	A (4.00)
7	214100011	VENDA FREDY HIRGINSA	2021					90.0	A (4.00)
8	214100012	ELZA NIDHAULFA ALBAB	2021					92.0	A (4.00)
9	214100013	RAGIL APRILIANA PUTRI HERMANTO	2021					85.0	A (4.00)

Yogyakarta, 19 Januari 2024
 Dosen Pengajar

Isnainy Mayasari Perdana
 0524058202